

Algemene voorwaarden

Versie: 02-10-2026

CONCEPT - nog niet juridisch gecontroleerd

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten van PS Flora B.V., gevestigd te Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

1. Definities

PS Flora: PS Flora B.V., de gebruiker van deze voorwaarden, handelend in bloemen, planten, hardware en aanverwante producten en dienstverlenend op het gebied van inkoop en logistiek.

Afnemer: iedere (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met PS Flora een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Producten: bloemen, planten, hardware (zoals potten, verpakkingen en accessoires) en overige goederen die PS Flora levert.

Inkoop in opdracht: de inkoop van producten door PS Flora voor rekening van de afnemer, bijvoorbeeld op de veiling, bij kwekers of bij leveranciers.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, orders en overeenkomsten tussen PS Flora en de afnemer, ook wanneer de afnemer zelf bestelt via de webshop of via KOA (kopen op afstand). Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij PS Flora deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

3. Aanbiedingen en prijzen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Vanwege de aard van de markt (veilingprijzen, seizoen en beschikbaarheid) kunnen prijzen en beschikbaarheid dagelijks wijzigen.

Prijzen zijn exclusief btw, verpakking, fust, transport en overige kosten, tenzij anders vermeld.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra PS Flora een order schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld via de webshop, Floriday, KOA of e-mail) heeft bevestigd, of met de uitvoering is begonnen.

PS Flora kan een order zonder opgave van redenen weigeren of gedeeltelijk uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer producten niet of onvoldoende beschikbaar zijn.

5. Inkoop in opdracht

Bij inkoop in opdracht spant PS Flora zich in om de gevraagde producten tegen marktconforme prijzen in te kopen. Dit is een inspanningsverplichting: PS Flora garandeert niet dat producten beschikbaar zijn of tegen een bepaalde prijs kunnen worden gekocht.

De afnemer betaalt de inkoopprijs vermeerderd met de overeengekomen vergoeding van PS Flora. Ingekochte producten kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

Zoekt PS Flora op verzoek van de afnemer naar producten die niet in de webshop of op de veiling beschikbaar zijn, dan doet zij de afnemer eerst een voorstel; pas na akkoord van de afnemer wordt ingekocht.

6. Verwerking, levering en transport

PS Flora ontvangt de producten, controleert ze, voegt bestellingen samen en verpakt ze voor verzending, tenzij anders overeengekomen.

Levering vindt plaats volgens de overeengekomen leveringsconditie (Incoterm). Is niets overeengekomen, dan geldt levering af locatie PS Flora (EXW).

Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van PS Flora.

Het risico van de producten gaat over op de afnemer op het moment van levering volgens de overeengekomen leveringsconditie.

Fust en emballage blijven eigendom van de eigenaar daarvan en worden, voor zover van toepassing, apart in rekening gebracht of verrekend.

7. Kwaliteit en reclamaties

Producten zijn bederfelijk. De afnemer controleert de producten direct bij ontvangst op aantallen, soort en kwaliteit.

Reclamaties moeten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld, voorzien van foto's en ordergegevens. Na deze termijn of na verwerking of doorverkoop van de producten vervalt ieder recht op reclamatie.

Bij een terechte reclamatie kiest PS Flora tussen vervanging, creditering of prijsvermindering. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

Afwijkingen die gebruikelijk zijn bij natuurproducten (zoals kleur, lengte en knopstand) zijn geen grond voor reclamatie. Bij producten van de veiling of van kwekers is de kwaliteitsomschrijving van de aanbieder leidend.

8. Betaling

Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. PS Flora kan vooruitbetaling of zekerheid verlangen, in het bijzonder bij inkoop in opdracht.

Bij niet-tijdige betaling is de afnemer zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten.

9. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van PS Flora totdat alle verplichtingen van de afnemer volledig zijn nagekomen, voor zover dit rechtens mogelijk is.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van PS Flora is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. PS Flora is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en omzetverlies.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van PS Flora of haar leidinggevenden.

11. Overmacht

Onder overmacht vallen onder meer: weersomstandigheden, oogstmislukking, ziekte of plagen, storingen bij veilingen of platforms, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers of kwekers.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PS Flora opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder recht op

schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de [rechtbank], tenzij dwingend recht anders bepaalt.